

## Success Story

## Stammdatenmanagement bei der fischer Gruppe



Vom schwäbischen Werkstattbetrieb zum international agierenden Konzern – die Unternehmensgruppe fischer umfasst mittlerweile 22 Gesellschaften in 19 Ländern. Im Jahr 2004 erwirtschafteten 3300 Mitarbeiter einen Umsatz von 440 Millionen Euro. Die Gruppe besteht aus den Unternehmensbereichen fischer Befestigungssysteme, fischer automotive systems, fischertechnik und fischer Prozessberatung. Für den effizienten Austausch der Artikelstammdaten mit seinen Handelspartnern nutzt fischer Deutschland den SA2 Worldsinc Datenpool. Die Datenpool-Services von SA2 Worldsinc ermöglichen den professionellen Austausch von Artikelstammdaten auf Basis internationaler GDSN Standards.

### Herausforderung: 70.000 Positionen

Allein im Unternehmensbereich Befestigungssysteme bietet fischer seinen Kunden rund 4.500 Verkaufsartikel. Das umfangreiche Sortiment ist durch eine hohe Variantenkomplexität gekennzeichnet. Produkte wie die fischer Dübel sowie eine Vielzahl anderer Befestigungssysteme für den Heim- oder Profianwender prägen das Angebot – insgesamt eine enorme Anzahl von Klein- und Zubehörteilen. Die Folge: Bei fischer laufen pro Monat allein elektronisch via EDI (Electronic Data Interchange) rund 70.000 Auftragspositionen auf.

Voraussetzung für einen reibungslosen Ablauf der EDI-Prozesse sind vollständige, einheitlich strukturierte und geprüfte Stammdaten. Dies gilt vor allem für kurzfristig verfügbare Waren wie Aktionsartikel oder speziell konfektionierte Mischpaletten.

### Datenqualität als kritischer Faktor

Unvollständige, inkorrekte Daten verursachen fehlerhafte Bestellungen und zusätzliche Prüfungsprozesse – im schlimmsten Fall können Artikel gar nicht erst gelistet werden. Um dies zu verhindern oder zumindest zu minimieren,

durchliefen alle Artikeldaten bei fischer im elektronischen Auftragseingangsprozess bisher eine Vielzahl an Überprüfungen. In der Folge mussten mehr als 10 Prozent aller Vorgänge manuell nachbearbeitet werden. Voraussetzung für eine effizientere Zusammenarbeit zwischen fischer und seinen Handelspartnern sind daher einheitliche und geprüfte Stammdaten. Aus diesem Grund entschied sich fischer Deutschland für den SA2 Worldsinc Stammdatenpool, früher SINFOS.





### High Quality Data

SA2 stellt den Unternehmen eine standardisierte Schnittstelle zur Eingabe oder Abfrage von Artikelstammdaten zur Verfügung. Die Daten des Pools werden vor der Bereitstellung auf Qualität und Logik geprüft und sind garantiert fehlerfrei.

### Einsparungen durch mehr Effizienz

Ziel der Unternehmensgruppe fischer ist die Effizienzsteigerung in der Abwicklung der Geschäftsprozesse. Ein Grund mehr, auch in Sachen Artikelstammdaten einen neuen Weg einzuschlagen. Durch die Nutzung des SA2 Datenpools setzt die fischer Deutschland Vertriebs GmbH konkrete Einsparpotenziale um. Ohne die fehleranfällige manuelle Nachbearbeitung der eingehenden Auftragspositionen werden sowohl Zeit als auch Kosten im Stammdatenmanagement eingespart und die Prozesse entlang der Wertschöpfungskette gestrafft und optimiert. Auch komplexe Sortimentsdaten werden über SA2 lediglich einmal erfasst und stehen sofort qualitätsgeprüft für alle Beteiligten aus DIY- oder Fachhandel bereit. Die SA2 Daten stehen länderübergreifend zur Verfügung, somit profitieren auch international tätige Handelsketten von der Einbindung in den Pool.

### Schlanke und schnelle Prozesse

Die fischer Deutschland Vertriebs GmbH nutzt den SA2-Pool seit 2003. Seitdem wurde die Zahl der eingestellten Artikel kontinuierlich gesteigert. So befinden sich heute rund 2.800 Artikel des fischer-Sortiments im Pool und stehen den teilnehmenden Handelspartnern zur Verfügung. Parallel dazu stellt fischer seinen Geschäfts-

## Über SA2 Worldsync

SA2 Worldsync, ein Joint Venture der Gesellschafter PIRONET NDH AG, Agentrics LLC und GS1 Germany, entstand durch die Verschmelzung der SINFOS GmbH mit dem Agentrics Geschäftsbereich GenSync. Die Datenpool-Services von SA2 Worldsync ermöglichen den professionellen Austausch von Artikelstammdaten auf Basis internationaler GDSN Standards und werden weltweit von mehr als 2.600 Unternehmen genutzt, darunter 50 der größten Händler. In Kombination mit den Softwarelösungen der PIRONET NDH AG sind integrierte Lösungen im Bereich Master Data Management möglich. Weitere Informationen unter [www.sa2.com](http://www.sa2.com).

partnern die Stammdaten auch auf „klassischem“ Weg bereit, da bislang noch nicht alle Beteiligten SA2 nutzen. Jedoch wickeln immer mehr Unternehmen den Austausch ihrer Daten über SA2 ab und nutzen die Vorteile des zentralen Datenpools: Neben Zeit- und Kostenersparnis eine Verschlankeung der Prozesse.

### Resümee

fischer Deutschland ist mit der konzipierten Abwicklung ihres Stammdatenmanagements über SA2 Worldsync sehr zufrieden.

So sieht Michael Mader, Leiter Administration und Controlling bei fischer Deutschland, die letzten beiden Jahre als Pilotphase für ein richtungsweisendes Projekt: „Um den Prozess des elektronischen Stammdatenaustausches voranzutreiben und eine Lösung zu finden, die Hersteller und Handel gleichermaßen zufrieden stellt, muss man bereit sein, in Vorleistung zu gehen,“ fasst Mader das bisherige Engagement von fischer und SA2 zusammen. „Je mehr Unternehmen ihr Stammdatenmanagement über den Datenpool von SA2 realisieren, desto effektiver funktioniert das Prinzip des elektronischen Datenaustauschs.“

Besonders interessant wird die Umstellung auf elektronische Geschäftsprozesse, wenn die Daten zusätzlich in ECR-Lösungen (Efficient Consumer Response) im Handel einfließen und somit weitere Synergieeffekte umgesetzt werden. Mit wachsender Verbreitung von SA2 können die Möglichkeiten des EDI und des ECR für alle am Handelsprozess beteiligten Unternehmen immer besser genutzt werden.

### Kontakt

SA2 Worldsync · Maarweg 149-161 · D-50825 Köln

Telefon: +49 (0)221 770 2351 · Fax: +49 (0)221 770 2315 · [info@sa2.com](mailto:info@sa2.com) · [www.sa2.com](http://www.sa2.com)